



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300008610-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.803.2018

Bogotá, 08 de agosto de 2018

Señor
ANONIMO

Asunto: Petición de Usuario 1041-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000013762 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien informa que con el fin de dar respuesta y hacer seguimientos a la posible situación expuesta por el peticionario, informamos que lamentablemente no hemos recibido directamente la queja de usuarios, para poder dar solución, en el momento que sucede este impase; sin embargo se solicitó al proveedor de las maquinas, identifique el botón que hace la devolución del dinero, porque no se visibiliza, para evitar se puedan repetir dichas situaciones.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 4:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 4:00PM
08/08/18	23/08/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Anexo: Un folio
Trascribió: D.V-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

